* **ด้วยตนเอง**
* **ทางไปรษณีย์**
* **เว็บไซต์ อบต.ท่าขนาน**

**(**[**WWW.Takhanan.go.th**](http://WWW.Takhanan.go.th)**)**

* **Facebook อบต.ท่าขนาน**
* **ตู้รับฟังความคิดเห็น**
* **สายตรงนายก อบต.**

**(08-7417-9261**)

**แจ้งผลผู้ร้องทราบ**

**ภายใน 15 วัน**

**ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**

**รายงานผู้กำกับดูแล**

**รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ**

**แจ้งหน่วยงานรับผิดชอบตรวจสอบข้อเท็จจริง**

**ร้องเรียน**

* **การทุจริต**
* **จนท.ปฏิบัติหน้าที่ หรือ**
* **ละเว้นการปฏิบัติ**

**หน้าที่โดยมิชอบ**

* **การจัดซื้อจัดจ้าง**

**ร้องทุกข์**

**รับเรื่อง**

**แผนผังขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**